

Algemene voorwaarden Bureau Cens

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.
 - a. Bureau Cens : de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Bureau Cens gevestigd te Lage Zwaluwe, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 91902606
 - b. klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Bureau Cens met betrekking tot deelname aan een online cursus.
 - c. Online cursus : E-learning, online training of online workshop, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
 - c. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen;
 - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Bureau Cens en de klant.
 - e. Diensten en producten: de diensten die Bureau Cens voor de klant uitvoert of de producten die Bureau Cens aanbiedt. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het aanbieden van online workshops en cursussen met of zonder aanvullende ondersteuning van de klant, afhankelijk van de gesloten overeenkomst.
 - f. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
 - g. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
 - h. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Bureau Cens worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
 - i. Website: www.bureaucens.nl

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bureau Cens en de klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Bureau Cens, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Bureau Cens en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.4. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de online training
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Bureau Cens vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Bureau Cens niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Bureau Cens het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.2. Bureau Cens zal via de website aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij een bestelling via de website.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden

Bureau Cens niet.

- 3.4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige diensten of producten.
- 3.5. Alle door Bureau Cens gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw.
- 3.6. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het Btw-regime en/of de hoogte van de geldende Btw-tarieven.
- 3.7. Bureau Cens behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het bestelproces via de website succesvol heeft doorlopen.
- 4.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 4.3. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt Bureau Cens een bevestigingse-mail naar de klant. Indien de klant geen bevestigingse-mail heeft ontvangen, dan dient de klant contact op te nemen met Bureau Cens .

Artikel 5. Betaling/annulering/herroeping

- 5.1. Direct na bestelling van de online cursus in de webwinkel volgt betaling. Na betaling ontvangt de klant persoonlijke inloggegevens en wordt de online omgeving, voor de overeengekomen termijn, toegankelijk.
- 5.2. Mochten er technische problemen zijn met het inloggen of met de omgeving, dan dient klant dit z.s.m. maar in ieder geval binnen 7 werkdagen per e-mail te melden aan Bureau Cens .
- 5.3. Het is, behoudens het gestelde in Artikel 3, lid 7, niet mogelijk de aankoop van een online training te annuleren. Aangezien de opleiding en de digitale producten zaken betreffen met een digitale inhoud is het herroepingsrecht op de bestelde opleiding of op het bestelde digitale product niet van toepassing, mits de levering van de opleiding en/of het digitale product is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant en deze heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn herroepingsrecht.
- 5.4. Uitzonderd annulering zoals beschreven in Artikel 3, lid 7, zal in geen enkel geval restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden tenzij Bureau Cens zelf anders bepaalt.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Bureau Cens is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een online training tenzij Bureau Cens van opzet of grove schuld kan worden verweten.
- 6.2. Indien Bureau Cens op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
- 6.3. Indirecte schade wordt niet vergoed.
- 6.4. Deelname aan een online cursus geschiedt volledig op eigen risico. Iedere deelnemer kiest vrijwillig om deel te nemen aan de training en de activiteiten binnen de online cursus.
- 6.5. Bureau Cens heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting en kan op geen enkele wijze uitspraken doen of garanties geven over mogelijke resultaten door deelname aan een online training. Gegeven voorbeelden over mogelijke resultaten tijdens een workshop of cursus zijn ter illustratie en kunnen op geen enkele manier bindend zijn.

Artikel 7. Opleiding en account

- 7.1. De trainingen worden via de website ter beschikking gesteld. De klant kan via zijn account op de website de workshop of cursus volgen.
- 7.2. De verantwoordelijkheid voor het beheer van het account op de website en de bijbehorende inloggegevens ligt te allen tijde bij de klant. De klant is verplicht om zijn inloggegevens zorgvuldig te beschermen en in geen geval deze gegevens aan derden door te geven. Indien de klant constateert dat een ongeautoriseerde derde partij toegang heeft tot zijn inlogcodes, is de klant verplicht om Bureau Cens onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- 7.5. Bureau Cens kan niet garanderen dat de website zonder onderbrekingen of fouten zal functioneren. De klant erkent dat toegang tot de website om verschillende redenen tijdelijk kan worden onderbroken. Bureau Cens aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van dergelijke tijdelijke onderbrekingen van de website, waardoor de klant tijdelijk geen toegang heeft tot de training. Bureau Cens zal echter proberen de beschikbaarheid van de website zo constant mogelijk te houden en eventuele onderbrekingen binnen aanvaardbare termijnen te herstellen.

Artikel 8. Productspecificaties en fouten

- 8.1. De wezenlijke kenmerken van de trainingen van Bureau Cens zijn omschreven op de website.
8.2. Bureau Cens kan niet gebonden worden aan schrijf- of typefouten op de website.
8.3. Het aanbod aan online producten en/of diensten dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 9.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de online trainingen, het bijbehorende cursusmateriaal en eventuele andere materialen of producten die verband houden met de online cursus, zijn exclusief eigendom van Bureau Cens . Deze rechten blijven onverminderd geldig. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Bureau Cens mag de klant geen gegevens uit het verstrekte cursusmateriaal openbaar maken, exploiteren of op enigerlei wijze verveelvoudigen, noch gedeelten of uittreksels daarvan.